

1. Definizioni

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (CG) regolano il rapporto giuridico tra cliente e la Territorium Online s.r.l.. Per le presenti CG fa stato la versione originale in tedesco. Le disposizioni derogatorie e altre CG sono vincolanti soltanto se concordate per iscritto dalle parti.
- 1.2. Per "TOL" si intende in seguito alla ditta Territorium Online Srl; per cliente si intende "l'acquirente" dei prodotti e dei servizi offerti dall'imprenditore; per software, hardware e servizi si intende l'oggetto del contratto.

2. Oggetto

Con la sottoscrizione dell'ordine di acquisto il cliente dichiara di conoscere ed accettare le condizioni esposte nell'ordine e nelle seguenti condizioni generali di vendita. La tipologia ed entità delle prestazioni e/o forniture viene determinata nel singolo ordine di acquisto. L'installazione e la configurazione, così come ulteriori servizi richiesti dal cliente successivamente alla sottoscrizione dell'ordine di acquisto, verranno fatturati separatamente, se non previsti nell'offerta.

3. Modalità di consegna

Ove non specificato diversamente nell'offerta, la fornitura e la consegna per la zona della Provincia di Bolzano di quanto ordinato si intende "franco destinazione". Per ordini di valore inferiore a 100,00 euro al netto dell'IVA, se non richiesta l'installazione viene addebitato un forfait di 19,00 euro + IVA a consegna.

4. Termini di consegna

I termini di consegna sono da intendersi non essenziali e non vincolanti per la TOL, salvo diversa specifica pattuizione scritta tra le parti.

5. Termini di pagamento - riserva di proprietà

I termini e le modalità di pagamento vengono concordate tra i contraenti. In caso di ritardo nei pagamenti si applicano gli interessi moratori previsti dal Decreto Legislativo 231/2002 ed in semplice ritardo costituisce il cliente stesso in mora senza

necessità di comunicazione alcuna. Il cliente si obbliga altresì in caso di ritardato pagamento di corrispondere a TOL le spese necessarie per il recupero credito. Fino a che la merce non sia del tutto pagata, TOL si riserva la proprietà sulla merce fornita.

6. Tariffa oraria per il servizio di assistenza

- Assistenza Tecnica
91,00 euro/h
- Formazione e assistenza software
91,00 euro/h
- Sviluppo di programmi
91,00 euro/h
- Consulenza organizzativa e/
o analisi sistema
91,00 euro/h
- Hotline telefonico e assistenza remota
91,00 euro/h

Per ogni intervento a domicilio verrà conteggiato solo l'effettivo tempo impiegato presso per il cliente in unità di 15 minuti l'una. Il servizio Hotline telefonico e di assistenza remota verrà conteggiato ad unità di 5 minuti.

Per unità di conteggio si intendono scatti di tempo iniziati. Il diritto fisso di chiamata per la zona di consegna/di intervento ammonta ad A-25,00 euro.

Per interventi richiesti oltre il normale orario d'ufficio vengono applicati i seguenti sovrapprezzi:

- Giorno di lavoro dopo le ore 17.00
125,00 euro/h
- Intervento immediato
125,00 euro/h
- Giorni festivi, sabato incluso
150,00 euro/h

I prezzi indicati si intendono escluso IVA. Il listino è da intendersi valido sino al 31.12.2011.

7. Recesso dal contratto da parte di tol - esclusione di un diritto di recesso da parte del cliente

- 7.1.** In caso di inadempimento da parte del cliente delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione dell'ordine di acquisto, e/o di cui alle presenti condizioni generali di vendita, la TOL spetterà il diritto di recedere dal contratto medesimo. In tale caso TOL ha diritto di sospendere la fornitura della merce o del servizio in corso di esecuzione, nonché di pretendere il pagamento integrale di quanto ancora dovuto, fatto salvo in ogni caso il risarcimento dei danni diretti ed indiretti.
- 7.2.** Il cliente non potrà recedere dal contratto, a meno che tale facoltà gli sia stata espressamente riconosciuta da TOL in forma scritta.
- 7.3.** L'acquisto si intende effettuato presso i locali di TOL e, fatto salvo quanto previsto dagli art.1469 bis e segg. del codice civile riferiti esclusivamente alla tutela del consumatore privato, al cliente non viene concesso alcun termine per l'esercizio del diritto di recesso.

8. Garanzia del produttore

La garanzia é prestata nelle forme e secondo le modalità indicate dalla casa produttrice.

9. Esclusione dalla garanzia

- 9.1.** Al momento della consegna il cliente ha l'obbligo di verificare immediatamente la merce consegnatagli, nonché i relativi manuali d'uso e documento.

- 9.2.** Contestazioni di vizi palesi devono essere fatte immediatamente e per iscritto comunque non oltre 8 giorni dalla consegna. Il mancato rispetto delle presenti disposizioni implica la decadenza da ogni garanzia da parte di TOL. Inoltre, non è prevista alcuna garanzia per errori che sono determinati da erronea applicazione, uso e installazione di merce da parte del cliente o terzi.
- 9.3.** In base all'articolo 1490 C.C. la garanzia viene esclusa espressamente nel

caso in cui il vizio o il cattivo funzionamento è riferibile a cause non imputabili al fornitore, nonché per il caso di semplici errori o interruzioni.

- 9.4.** Sono parimenti esclusi dalla garanzia il ripristino del sistema operativo e la reinstallazione dei programmi e dei dati. Il cliente è responsabile per un'appropriata e protocollata protezione dei dati personali e patrimoniali, come anche per tutte le misure di sicurezza per la tutela dei dati memorizzati contro la distruzione o l'uso abusivo.

10. Esclusioni della responsabilità

Viene comunque esclusa ogni e qualsiasi responsabilità della TOL per danni diretti o indiretti derivanti dai vizi o dall'uso della merce venduta, fatto salvo in ogni caso dolo o colpa grave.

11. Trattamento e tutela dei dati

- 11.1.** TOL tratta con riservatezza i dati che le sono trasmessi dal cliente e la relativa elaborazione in applicazione dei principi di correttezza, legalità e trasparenza.

- 11.2.** Con riferimento alle disposizioni delle norme contenute nel D.Lvo 196/2003 riguardo alla tutela dei dati personali, con la sottoscrizione delle presenti CG il cliente presta il proprio consenso al trattamento e all'elaborazione dei propri dati.
- 11.3.** Il cliente conferisce a TOL il consenso esplicito a essere informato al rispettivo indirizzo e-mail di novità/adequamenti concernenti prodotti, servizi ecc. Il cliente può rifiutare in qualsiasi momento l'invio delle informazioni nei confronti di TOL. Per un'informazione più dettagliata in riferimento alla tutela dei dati si rinvia alle informazioni contenute nel sito internet www.territoriumonline.com

12. Disposizioni finali - diritto applicabile foro competente

- 12.1.** TOL si riserva la modifica delle presenti Condizioni Generali.
- 12.2.** Tutti i rapporti giuridici tra cliente e TOL sono regolati dalla legge italiana.
- 12.3.** Foro esclusivo per ogni genere di procedure e foro d'esecuzione è il Foro di Bolzano, fatto salvo per TOL il diritto di citare in giudizio il cliente presso la sua residenza e/o domicilio o dinanzi a qualsiasi altro Tribunale.

13. Rinvio

Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali, sono applicabili le norme del codice civile e delle leggi speciali in materia.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341 c.c. e 1342 c.c. si approvano espressamente le seguenti disposizioni: Art 3 (Modalità di consegna); Art. 4 (Termini di consegna); Art. 5 (Modalità di pagamento e riserva di proprietà); Art. 6 (Tariffa oraria per il servizio di assistenza); Art. 7.1. 3 7.2. (recesso dal contratto da parte di TOL e Esclusione di un diritto di recesso del cliente); Art. 8 (Garanzia del produttore); Art. 9 (Esclusione dalla garanzia); Art. 10 (Esclusione della responsabilità); Art. 12 (Disposizioni finali – diritto applicabile – Foro competente).